

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 – Toepasselijkheid	2
Artikel 3 – Het aanbod	2
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 5 – Levering	3
Artikel 6 – Betaling	3
Artikel 7 – Herroepingsrecht	4
Artikel 8 – Eigendom, inleververplichting en controle	4
Artikel 9 – Verkoop van tweedehands leermiddelen	5
Artikel 10 – Klachten en service	5
Artikel 11 – Overmacht	6
Artikel 12 – Aansprakelijkheid en garanties	6
Artikel 13 – Levering van leermiddelen via school	7
Artikel 14 – Digitale studiematerialen	7
Artikel 15 – Correcte gegevens en wijzigingen	7
Artikel 16 – Intellectuele eigendom	8
Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy	8
Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen	8
Bijlage	9

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Studieshop.be:** Studieshop B.V., handelend onder de naam Studieshop.be, met vestiging te Waaslandlaan 8A3 bus 2, 9160 Lokeren (België), KvK-nummer 32091760 en Belgisch btw-identificatienummer BE0647747192. Studieshop.be biedt via haar website studiematerialen en aanverwante producten aan consumenten in België.
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en die een overeenkomst met Studieshop.be aangaat. De consument is doorgaans de ouder, voogd, wettelijke vertegenwoordiger of de meerderjarige onderwijsdeelnemer die de bestelling plaatst. Indien een bestelling wordt geplaatst door een minderjarige, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan door of met toestemming van diens ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger, die als contractspartij optreedt en verantwoordelijk is voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
3. **Onderwijsdeelnemer:** de leerling of student voor wie de studiematerialen worden besteld of ter beschikking worden gesteld. De onderwijsdeelnemer is niet noodzakelijk de contractspartij bij de overeenkomst met Studieshop.be.
4. **Bestelomgeving:** de online omgeving van Studieshop.be, toegankelijk via www.studieshop.be, waarop consumenten studiematerialen kunnen bekijken, bestellen en beheren.
5. **Studiematerialen:** alle fysieke en digitale leermiddelen die via Studieshop.be worden aangeboden, waaronder schoolboeken, werkboeken, handleidingen, educatieve software, digitale licenties, rekenmachines, en andere onderwijsondersteunende producten.
6. **Digitale dienst:** een dienst die de consument in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, verwerken, opslaan of raadplegen, waaronder online leerplatformen en digitale leeromgevingen.
7. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder e-books, digitale licenties, activatiecodes en andere digitale leermiddelen.
8. **Verkoopovereenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument studiematerialen aankoopt en waarvan de eigendom wordt overgedragen na volledige betaling.
9. **Huurovereenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument één of meerdere studiematerialen tijdelijk in gebruik neemt (huur), en deze aan het einde van de overeengekomen periode terugbezorgt, onder de voorwaarden zoals vermeld bij de bestelling.
10. **Overeenkomst:** elke tussen Studieshop.be en de consument tot stand gekomen overeenkomst tot verkoop, huur of levering van studiematerialen.

11. **Schriftelijk:** communicatie via brief, e-mail of berichten in het klantaccount op de bestelomgeving van Studieshop.be.
12. **Derde:** een externe partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals een logistieke dienstverlener, softwarepartner, betaalprovider of uitgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. **Reikwijdte**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studieshop.be aan consumenten en op elke overeenkomst die tot stand komt via de bestelomgeving op www.studieshop.be of via een door de school aangereikte bestelmodule.
2. **Rangorde van voorwaarden**
In aanvulling op deze voorwaarden kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten of diensten, zoals licenties, elektronische apparatuur, huur van leermiddelen of andere aanvullende diensten. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de specifieke voorwaarden boven deze algemene voorwaarden.
3. **Aanvaarding voorwaarden**
Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. **Wijziging voorwaarden**
Studieshop.be behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar via de “Juridische zaken” op: www.studieshop.be. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming van de bestelling, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of in het voordeel van de consument is.
5. **Rechtskeuze**
Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Zie artikel 18 voor meer informatie over de bevoegde rechtbank en geschillenregeling.

Artikel 3 – Het aanbod

1. **Omschrijving**
Studieshop.be spant zich in om de aangeboden studiematerialen en aanverwante producten duidelijk, volledig en naar waarheid te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Studieshop.be niet.
2. **Inhoudelijke informatie**
Bij elk product wordt de relevante informatie vermeld, waaronder de inhoud, prijs (incl. btw), leveringswijze, en eventuele toepasselijkheid van het sociaal tarief. Indien bepaalde producten of diensten niet onder een collectieve of gesubsidieerde regeling vallen, wordt dit tijdens het bestelproces duidelijk aangegeven (bijv. digitaal leermateriaal of vrijwillige aankopen).
3. **Visuele weergaven en productafbeeldingen**
Afbeeldingen, illustraties, omslagen en andere visuele weergaven van studiematerialen dienen uitsluitend ter illustratie. Kennelijke afwijkingen die geen invloed hebben op de normale bestemming, inhoud of het gebruik van het product geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.
4. **Aanvullende voorwaarden**
Voor producten of diensten waarop specifieke voorwaarden van toepassing zijn (zoals softwarelicenties of huurvoorwaarden), wordt dit duidelijk aangegeven. Deze voorwaarden zijn vooraf raadpleegbaar via de bestelomgeving en worden vóór het aangaan van de overeenkomst of uiterlijk bij levering of activering van het product ter beschikking gesteld.
5. **Digitale inhoud**
Digitale producten, zoals e-books, licenties of toegang tot online leerplatforms, worden geleverd onder de gebruiksvoorwaarden van de betreffende uitgever of aanbieder. De consument wordt hierover vóór aankoop geïnformeerd. In geval van activatie kan het herroepingsrecht vervallen (zie artikel 7).
6. **Geldigheidsduur**
Indien een aanbod slechts tijdelijk of onder bepaalde voorwaarden geldig is, wordt dit expliciet bij het aanbod vermeld.
7. **Voorbehoud bij onvolledige gegevens**
Indien de consument tijdens het bestelproces onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt, behoudt Studieshop.be zich het recht voor om de bestelling te weigeren of bijkomende informatie op te vragen voordat het aanbod wordt aanvaard. Ook kan Studieshop.be bestellingen blokkeren bij (vermoeden van) misbruik.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. **Totstandkoming**
De overeenkomst tussen Studieshop.be en de consument komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt via de bestelomgeving en de bestelling door Studieshop.be per e-mail is bevestigd.

2. Bevestiging

In de orderbevestiging worden ten minste de volgende gegevens opgenomen:

- o een overzicht van de bestelde producten of diensten;
- o de totaalprijs inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;
- o de wijze van levering of toegang;
- o de eventuele looptijd bij digitale licenties;
- o informatie over het herroepingsrecht (indien van toepassing);
- o een verwijzing naar deze algemene leveringsvoorwaarden;
- o contactgegevens van Studieshop.be voor vragen en klachten.

3. Digitale inhoud

Bij aankoop van digitale inhoud of digitale diensten geeft de consument, indien van toepassing, uitdrukkelijke toestemming voor onmiddellijke uitvoering vóór het einde van de herroepingstermijn en erkent hij dat daardoor het herroepingsrecht vervalt. Deze instemming wordt expliciet gevraagd tijdens het bestelproces.

4. Afwijzing of controle

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen wanneer daar aanleiding toe is, zoals bij onduidelijkheden, fouten in de gegevens of het vermoeden van fraude of misbruik.

Artikel 5 – Levering

1. Wijze van levering

De wijze van levering wordt bepaald door de afspraken tussen Studieshop.be en de betrokken onderwijsinstelling dan wel door de door de consument gekozen leveringswijze indien deze keuze beschikbaar is.

2. Bevestiging en verzendinformatie

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging, gevolgd door een verzendbevestiging met track & trace zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder.

3. Digitale producten en licenties

Digitale inhoud en digitale diensten worden geleverd via een activatiecode, downloadlink of andere elektronische toegangsmethode. De toegang is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldt gedurende de overeengekomen gebruikperiode of licentieduur. De levering wordt als voltooid beschouwd zodra de toegang is verstrekt.

4. Verantwoordelijkheid voor contactgegevens

De consument is verantwoordelijk voor het correct en actueel houden van contact- en aflevergegevens. Studieshop.be is niet aansprakelijk voor foutieve of verouderde informatie die leidt tot mislukte levering of gemiste communicatie.

5. Controle bij ontvangst

De consument wordt verzocht de levering zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen, ontbrekende artikelen of andere direct waarneembare afwijkingen. Eventuele klachten hierover worden bij voorkeur binnen 7 kalenderdagen na ontvangst gemeld aan de klantendienst. Deze termijn doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

6. Vertraagde of onmogelijke levering

Indien levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien levering blijvend onmogelijk blijkt of niet binnen een aanvullende redelijke termijn kan plaatsvinden, heeft de consument recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor het betreffende product.

7. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van fysieke producten gaat over op de consument op het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in ontvangst neemt.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaalmethoden

De betaling van producten of diensten via de bestelomgeving van Studieshop.be verloopt uitsluitend via de betaalmethoden die beschikbaar zijn tijdens het afrekenproces. De actuele lijst van betaalmethodes en eventuele bijkomende kosten is te vinden op de pagina [Betaalmethoden Studieshop.be]. De volgende methoden worden momenteel ondersteund:

- o iDEAL, Bancontact, vooruitbetaling, KBC en Belfius: **kosteloos**;
- o Creditcard (via Worldline): **kosteloos**;
- o Betaling in twee of drie termijnen (via Studieshop.be): **€ 3,99** kosten.

2. Contractuele verplichting

Door het plaatsen van een bestelling via de bestelomgeving verbindt de consument zich tot betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele gekozen servicekosten. De bestelling wordt pas definitief verwerkt na succesvolle betaling of bevestigde acceptatie van de betaaloptie.

3. Betaling in termijnen

Indien de consument kiest voor betaling in twee of drie termijnen, dient iedere termijn tijdig te worden voldaan overeenkomstig het overeengekomen betalingsschema. Bij niet-tijdige betaling zijn de bepalingen van dit artikel, waaronder de regeling inzake betalingsherinneringen, invordering en eventuele wettelijke vergoedingen overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht, van toepassing.

4. Herinnering en minnelijke invordering

Indien de consument niet tijdig betaalt, kan Studieshop.be één of meerdere kosteloze betalingsherinneringen versturen. Studieshop.be kan daarnaast betalingsregelingen aanbieden of, indien passend, gebruikmaken van bemiddeling via de betrokken onderwijsinstelling.

Indien betaling uitblijft, kunnen verwijntresten en forfaitaire schadevergoedingen worden aangerekend overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER), met de volgende maximale tarieven:

- o € 20 voor een openstaand bedrag ≤ € 150;
- o € 30 + 10% van het bedrag tussen € 150,01 en € 500;
- o € 65 + 5% van het bedrag boven € 500, tot een maximum van € 2.000.

5. Incassoprocedure

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om de vordering bij gebrek aan betaling over te dragen aan een erkende schuldinvoerder, met inachtneming van de bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht.

Indien betaling uitblijft en de vordering wordt overgedragen aan een erkende incassopartner, dan blijft het toepassingsgebied van Boek XIX WER onverkort van toepassing. Er worden geen bijkomende buitengerechtelijke kosten aangerekend bovenop wat in lid 4 is bepaald. Communicatie over de invordering verloopt vanaf dat moment via de betrokken dienstverlener.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Wettelijk herroepingsrecht

De consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van fysieke producten binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument binnen de herroepingstermijn een duidelijke verklaring aan Studieshop.be te richten. Dit kan per e-mail of per post. De consument kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat beschikbaar is via de bestelomgeving, maar is daartoe niet verplicht.

3. Gevolgen van herroeping

Bij correcte herroeping zal Studieshop.be de van de consument ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (voor zover van toepassing), zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen. De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door de consument werd gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Retourzending en kosten

De consument dient de goederen binnen 14 dagen na het indienen van de herroeping terug te sturen. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- a. Digitale inhoud of digitale diensten waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument en waarbij deze erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de levering is gestart;
- b. Producten die speciaal voor de consument zijn samengesteld of gepersonaliseerd;
- c. Artikelen waarvan de verzegeling is verbroken en die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

6. Waardevermindering

Indien het geretourneerde product tekenen van gebruik vertoont die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, mag Studieshop.be een waardevermindering toepassen op het terug te betalen bedrag.

Artikel 8 – Eigendom, inleververplichting en controle

1. Eigendom van leermiddelen

Leermiddelen die op basis van een huurovereenkomst ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Studieshop.be. De consument is verplicht deze zorgvuldig te gebruiken en overeenkomstig deze voorwaarden tijdig terug te bezorgen.

2. Uitzondering – eigendom consument

Voor bepaalde leermiddelen, zoals werkboeken of licenties, kan worden bepaald dat deze eigendom worden van de consument of onderwijsdeelnemer. Dit geldt bijvoorbeeld voor producten die door de aard of gebruiksvorm niet herbruikbaar zijn. In dat geval vervalt de inleververplichting.

3. Inleververplichting en termijnen

De consument is verplicht om gehuurde leermiddelen tijdig en in goede staat in te leveren volgens de instructies die via de bestelomgeving of school worden gecommuniceerd. Het exacte tijdstip en de wijze van retourneren

verschillen per onderwijsinstelling. Indien geen specifieke afspraken gelden, geldt als uiterste inleverdatum 1 augustus van het betrokken kalenderjaar.

4. **Gevolgen van schade of verlies**

Indien materiaal niet wordt ingeleverd of in beschadigde staat wordt geretourneerd, kunnen vervangings-, herstel- en administratiekosten worden aangerekend overeenkomstig de geldende tarieven. Bij ernstige beschadiging of verlies van leermiddelen behoudt Studieshop.be zich het recht voor de vervangingswaarde van het betreffende materiaal in rekening te brengen.

5. **Verlating school of wijziging leertraject**

Indien de onderwijsdeelnemer het schooljaar niet afrondt, verandert van opleiding of school, of studiemateriaal voortijdig niet langer nodig heeft, blijft de inleververplichting van toepassing. Het materiaal moet in dat geval alsnog binnen de geldende termijn worden ingeleverd.

6. **Huurverlenging bij taak of herexamen**

Huurverlenging kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan, bijvoorbeeld bij een herexamen, zomerschool of een andere onderwijsgerelateerde noodzaak. De voorwaarden, termijnen en wijze van aanvragen worden gepubliceerd via de website of bestelomgeving van Studieshop.be.

7. **Koopplicht bij niet-inlevering van gehuurde leermiddelen**

Indien de gehuurde leermiddelen niet tijdig en volledig worden geretourneerd overeenkomstig de instructies van Studieshop.be, is de consument een bedrag verschuldigd ter hoogte van 85% van de nieuwwaarde van de niet-geretourneerde leermiddelen, vermeerderd met een forfaitaire administratieve kost van € 5,70 per dossier. Na betaling gaat de eigendom van de betreffende leermiddelen over op de consument.

8. **Te late inlevering na 1 augustus**

Leermiddelen die na de geldende inleverdatum worden geretourneerd, kunnen door Studieshop.be naar eigen inzicht worden aanvaard of geweigerd. Indien Studieshop.be de leermiddelen aanvaardt, kan een eventuele waarde worden verrekend met openstaande bedragen van de consument. Indien de leermiddelen geen economische waarde meer vertegenwoordigen, wordt geen vergoeding toegekend. Tenzij anders overeengekomen worden de leermiddelen niet geretourneerd.

Artikel 9 – Verkoop van tweedehands leermiddelen

1. **Verkoopmogelijkheid**

Studieshop.be biedt consumenten de mogelijkheid om bepaalde tweedehands leermiddelen aan Studieshop.be te verkopen. Of een leermiddel in aanmerking komt voor terugkoop en tegen welke waarde, wordt bepaald aan de hand van de op dat moment geldende acceptatiecriteria, marktvraag, actualiteit van de uitgave en de staat van het leermiddel.

2. **Verkoopprocedure**

Om gebruik te maken van de terugkoopmogelijkheid dient de consument de door Studieshop.be aangeboden online verkoopprocedure te volgen. Studieshop.be kan daarbij verlangen dat leermiddelen vooraf worden geregistreerd, gescand of op een andere wijze worden geïdentificeerd. De consument dient de aangeboden leermiddelen vervolgens binnen de door Studieshop.be aangegeven termijn te verzenden of aan te bieden overeenkomstig de verstrekte instructies.

3. **Controle en acceptatie**

Na ontvangst controleert Studieshop.be of de aangeboden leermiddelen overeenstemmen met de vooraf geregistreerde gegevens en voldoen aan de geldende acceptatiecriteria. Leermiddelen die onvolledig, beschadigd, beschreven, verouderd of anderszins niet geschikt zijn voor hergebruik kunnen geheel of gedeeltelijk worden geweigerd.

4. **Afgekeurde leermiddelen**

Afgekeurde leermiddelen worden uitsluitend op verzoek van de consument geretourneerd. Een verzoek daartoe dient binnen 14 kalenderdagen na kennisgeving van de afkeuring te worden ingediend. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

5. **Niet-geïdentificeerde leermiddelen**

Leermiddelen die worden aangeboden zonder naleving van de door Studieshop.be voorgeschreven verkoopprocedure of waarvan de eigenaar redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld, komen niet in aanmerking voor terugkoop. Studieshop.be kan de consument verzoeken aanvullende informatie te verstrekken om de eigenaar te identificeren. Indien identificatie niet mogelijk blijkt, is Studieshop.be gerechtigd de betreffende leermiddelen na een redelijke bewaartermijn af te voeren of te verwerken.

Artikel 10 – Klachten en service

1. **Contactmogelijkheden**

Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de consument contact opnemen met de klantendienst van Studieshop.be via de contactmogelijkheden die worden vermeld op www.studieshop.be. Het actuele overzicht van contactgegevens en openingsuren is beschikbaar op de website.

2. Reactietermijn

Studieshop.be streeft ernaar om klachten zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, te beantwoorden of te behandelen. Indien meer tijd nodig is voor de afhandeling, ontvangt de consument een tussentijdse reactie met een indicatie van de verwachte termijn.

3. Minnelijke oplossing

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg met de consument opgelost. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 18 van deze voorwaarden.

Artikel 11 – Overmacht

1. Definitie van overmacht

- a. Er is sprake van overmacht wanneer Studieshop.be door een buitengewone omstandigheid wordt verhinderd haar contractuele verplichtingen na te komen, en deze omstandigheid niet aan haar kan worden toegerekend. Overmacht omvat onder meer, doch niet uitsluitend: natuurrampen, pandemieën, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, brand, stroomstoringen, uitval van (tele)communicatienetwerken, cyberaanvallen of onvoorziene en niet aan Studieshop.be toerekenbare tekortkomingen van leveranciers of logistieke partners.
- b. Onder overmacht wordt eveneens verstaan het tijdelijk niet beschikbaar zijn van door derden beheerde digitale leeromgevingen, licentieplatformen of educatieve software waarvan Studieshop.be voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

2. Gevolgen voor de overeenkomst

Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Studieshop.be opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Studieshop.be is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die rechtstreeks het gevolg zijn van de overmachtssituatie. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

3. Gedeeltelijke nakoming

Indien Studieshop.be ten gevolge van overmacht slechts een deel van de overeengekomen prestaties kan uitvoeren, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk in rekening te brengen voor zover dit deel voor de consument zelfstandig bruikbaar is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en garanties

1. Wettelijke garantie

Voor alle door Studieshop.be aan consumenten geleverde goederen, digitale inhoud en digitale diensten gelden de wettelijke conformiteits- en garantierechten zoals voorzien in het Belgische consumentenrecht. Het geleverde product moet beantwoorden aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.

2. Inroepen van garantie

Indien een product niet conform blijkt te zijn, dient de consument Studieshop.be hiervan zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek op de hoogte te brengen via de klantendienst. Daarbij kan worden gevraagd een omschrijving van het gebrek en een bewijs van aankoop of levering voor te leggen.

3. Aansprakelijkheid

Behoudens opzet, zware fout of gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt, is de aansprakelijkheid van Studieshop.be beperkt tot de voorzienbare schade die rechtstreeks voortvloeit uit de niet-nakoming van haar verplichtingen.

4. Uitsluiting van indirecte schade

Studieshop.be is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of zware fout van Studieshop.be of haar aangestelden.

5. Gebruiksbeperkingen

De consument is gehouden het geleverde product te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke instructies, gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van de uitgever, fabrikant of leverancier. Schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie, onjuiste opslag of wijziging van het product valt buiten de garantie en aansprakelijkheid van Studieshop.be.

6. Behoud van rechten consument

De bepalingen in dit artikel doen geen afbreuk aan de dwingende rechten die consumenten hebben op grond van het Belgische recht. In geval van strijdigheid prevaleren de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen.

Artikel 13 – Levering van leermiddelen via school

1. Toepasselijkheid

Indien de levering van leermiddelen gebeurt op basis van een samenwerking tussen Studieshop.be en een onderwijsinstelling, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. De consument wordt vooraf via de school of via de bestelomgeving geïnformeerd over de wijze van levering.

2. Leverwijze

De levering kan plaatsvinden via de onderwijsinstelling, een afhaalmoment, een afhaalpunt of een andere door Studieshop.be of de onderwijsinstelling gecommuniceerde leverwijze.

3. Eigendom

Voor zover leermiddelen op basis van een huurovereenkomst ter beschikking worden gesteld, blijven deze eigendom van Studieshop.be. Voor aangekochte leermiddelen gaat de eigendom over overeenkomstig de toepasselijke overeenkomst.

4. Inleververplichting

Indien gehuurde leermiddelen worden verstrekt, dienen deze aan het einde van de overeengekomen gebruikperiode te worden ingeleverd overeenkomstig de instructies van Studieshop.be of de onderwijsinstelling.

5. Schade en verlies

De consument is aansprakelijk voor schade aan of verlies van gehuurde leermiddelen overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van deze voorwaarden.

6. Communicatie via de school

Informatie over levering, gebruik, inlevering en eventuele uitzonderingen kan worden verstrekt via de onderwijsinstelling, de website, het klantaccount of rechtstreeks door Studieshop.be. De consument wordt geacht kennis te nemen van de informatie die door Studieshop.be of de onderwijsinstelling met betrekking tot de overeenkomst wordt verstrekt.

Artikel 14 – Digitale studiematerialen

1. Levering van digitale inhoud en digitale diensten

Digitale studiematerialen, waaronder digitale inhoud en digitale diensten zoals licenties, activatiecodes, e-books en toegang tot online leerplatformen, worden geleverd via een activatiecode, downloadlink, gebruikersaccount of andere elektronische toegangsmethode. De levering wordt geacht te zijn voltooid zodra de toegang door Studieshop.be beschikbaar is gesteld of aan de consument is verzonden.

2. Activatie en gebruik

De consument is verantwoordelijk voor het tijdig activeren en gebruiken van de geleverde digitale studiematerialen overeenkomstig de verstrekte instructies. Toegangscodes, inloggegevens en andere toegangsrechten zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld, verkocht of aan derden worden overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan.

3. Gebruiksvoorwaarden van derden

Op digitale studiematerialen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden van de betreffende uitgever, leverancier, platformbeheerder of andere rechthebbende van toepassing zijn. Voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op het gebruik van het product, dient de consument deze na te leven. Studieshop.be is niet verantwoordelijk voor beperkingen, wijzigingen of technische vereisten die voortvloeien uit deze voorwaarden van derden.

4. Herroepingsrecht

Voor digitale inhoud en digitale diensten geldt het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden met betrekking tot het herroepingsrecht en het eventuele verval daarvan na aanvang van de uitvoering.

Artikel 15 – Correcte gegevens en wijzigingen

1. Verantwoordelijkheid voor correcte gegevens

De consument is verantwoordelijk voor het correct, volledig en actueel houden van de gegevens die worden gebruikt bij het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, waaronder naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.

2. Wijzigingen van gegevens

Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk aan Studieshop.be te worden doorgegeven via de bestelomgeving of de klantendienst.

3. Gevolgen van onjuiste of verouderde gegevens

Indien een bestelling, mededeling, betalingsverzoek of andere communicatie niet of niet tijdig wordt ontvangen als gevolg van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens die door de consument zijn verstrekt, kan Studieshop.be hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, waaronder bijkomende verzendkosten of kosten voor niet-afgeleverde pakketten, kunnen aan de consument worden doorgerekend.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Rechten van derden

Alle intellectuele eigendomsrechten op de via Studieshop.be aangeboden of geleverde studiematerialen, digitale inhoud, digitale diensten en overige content berusten bij Studieshop.be en/of de betreffende rechthebbenden, zoals uitgevers, auteurs, softwareleveranciers of andere licentiegevers.

2. Gebruik uitsluitend voor eigen studie

De consument verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik of voor het gebruik door de onderwijsdeelnemer waarvoor de materialen zijn besteld. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende:

- materiaal te kopiëren, distribueren, openbaar te maken of op andere wijze te verveelvoudigen;
- inloggegevens, toegangscodes of digitale content met derden te delen;
- studiematerialen commercieel te exploiteren.

3. Schending intellectuele eigendomsrechten

Bij (vermoeden van) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten kan Studieshop.be passende maatregelen nemen, waaronder het blokkeren van toegang tot digitale content of het melden van misbruik aan de rechthebbende. Studieshop.be is niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden wegens ongeoorloofd gebruik door de consument.

4. Gebruik van de bestelomgeving

De inhoud van de bestelomgeving, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, functionaliteit en onderliggende software, is eigendom van Studieshop.be of haar partners en is beschermd onder de relevante intellectuele eigendomsrechten. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik binnen de context van het bestelproces.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy

1. Verwerking van persoonsgegevens

Studieshop.be verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de totstandkoming, uitvoering en afhandeling van overeenkomsten, klantenservice, betalingen, levering van producten en diensten, de naleving van wettelijke verplichtingen en de bescherming van gerechtvaardigde belangen van Studieshop.be.

3. Verstrekking aan derden

Studieshop.be kan persoonsgegevens delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de levering van producten of diensten, de verwerking van betalingen, de invordering van openstaande vorderingen of op grond van een wettelijke verplichting.

Indien derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Studieshop.be, worden passende contractuele en organisatorische maatregelen getroffen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

4. Rechten van betrokkenen

De consument heeft de rechten die hem op grond van de toepasselijke privacywetgeving toekomen, waaronder het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar.

5. Privacyverklaring

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de categorieën ontvangers is opgenomen in de [privacyverklaring van Studieshop.be](#).

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Studieshop.be en consumenten is Belgisch recht van toepassing, onverminderd de bescherming die de consument geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van zijn gewone verblijfplaats voor zover deze bescherming op grond van toepasselijke regelgeving niet kan worden uitgesloten.

2. Bevoegde rechter

Geschillen tussen de consument en Studieshop.be worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels. Consumenten kunnen zich beroepen op de bevoegdheidsregels die hen op grond van het toepasselijke consumentenrecht beschermen.

Bijlage

Modelformulier voor herroeping

Indien u de overeenkomst wilt herroepen, gelieve dit formulier volledig in te vullen en terug te sturen naar:

Studieshop.be

Waaslandlaan 8A3 bus 2

9160 Lokeren

✉ klantendienst@studieshop.be

Modelformulier voor herroeping

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst herroep met betrekking tot de aankoop van de volgende goederen/diensten

:

:

• Besteld op :

• Ontvangen op :

9

Gegevens consument

• Naam :

• Adres/Plaats :

• E-mailadres :

• Klantnummer :

Handtekening consument:

(alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum :