

Klantinformatie – Studieshop.be

1. Identiteit van de aanbieder

De producten en diensten die via de bestelomgeving van de website Studieshop.be worden aangeboden, worden geleverd door:

Studieshop B.V.

Waaslandlaan 8A3 bus 2

9160 Lokeren – België

KBO-nummer: 0830.278.610

E: klantendienst@studieshop.be

T: 09 298 17 17

WhatsApp: 0472 69 51 12

Online formulier: www.studieshop.be/mail

Studieshop.be is een handelsnaam van Studieshop B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Dieselstraat 1, 8263 AE Kampen (KvK-nummer: 32091760).

Deze klantinformatie is van toepassing op alle bestellingen van schoolboeken en leermiddelen via de Belgische website van Studieshop.be.

2. Bestellen van studiemateriaal

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de bestelomgeving op www.studieshop.be. U vindt daar per school een overzicht van de vereiste studiematerialen en prijzen.

➔ **Belangrijk aandachtspunt**

Let op: indien u een bestelling plaatst, wordt u geacht dit te doen als ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger. Door het plaatsen van de bestelling gaat u een betalingsverplichting aan met Studieshop.be.

Bestellingen op naam van minderjarigen worden geacht uitsluitend door hun vertegenwoordiger te zijn geplaatst. De overeenkomst komt altijd tot stand tussen de wettelijke vertegenwoordiger en Studieshop.be.

3. Levering

De levering van studiematerialen vindt plaats:

- via de school, indien de school met Studieshop.be afspraken heeft gemaakt over centrale of standaard levering (bijvoorbeeld tijdens een afhaaldag of via het secretariaat);
- of op het door u opgegeven afleveradres, wanneer u individueel bestelt.

De wijze en het tijdstip van levering worden gecommuniceerd per e-mail en/of via Mijn Studieshop. U ontvangt tevens een track & trace-link.

4. Inleververplichting gehuurde boeken

Bij huur geldt: boeken dienen uiterlijk **1 augustus** te worden ingeleverd conform de instructies in de bestelomgeving of via school.

Indien u recht heeft op huurverlenging (bijvoorbeeld wegens herexamen), moet dit uiterlijk op 15 juli worden aangevraagd via Mijn Studieshop of per e-mail.

5. Terugkoop van aangekochte boeken

Studieshop.be biedt de mogelijkheid om aangekochte leermiddelen terug te verkopen, mits deze zich in goede staat bevinden en voldoen aan de voorwaarden.

Meer informatie vindt u op: <https://www.studieshop.be/boeken-verkopen>

6. Prijzen en betaling

Alle prijzen worden weergegeven in euro, inclusief btw (tenzij anders vermeld). Betaling verloopt via onze betaalpartner Buckaroo. U kunt kiezen uit:

- iDEAL (gratis)
- Bancontact (gratis)
- KBC / Belfius (gratis)

- Creditcard (gratis)
- Gespreid betalen in 3 termijnen (€ 3,95)

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van betalingen (zoals via Buckaroo, Worldline of gespreid betalen) vindt u in onze [privacyverklaring](#). Bij gespreid betalen vindt een kredietwaardigheidsbeoordeling plaats via Focum.

7. Herroepingsrecht

Indien u een aankoop doet als consument (en dus geen gebruik maakt van een door school betaalde regeling), heeft u recht op herroeping binnen 14 kalenderdagen.

Gebruik hiervoor het modelformulier uit de algemene voorwaarden of neem contact op met onze klantendienst. Na herroeping heeft u nog 14 dagen om het product retour te sturen. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na correcte verwerking.

Voor digitale producten, geopende of gepersonaliseerde leermiddelen geldt een uitzondering. Zie artikel 7 van de algemene voorwaarden.

8. Klachten en service

Bij klachten of problemen neemt u contact op met onze klantendienst via één van de volgende kanalen:

E: klantendienst@studieshop.be

T: 09 298 17 17

WhatsApp: 0472 69 51 12

I. www.studieshop.be/mail

Wij streven naar een snelle en correcte afhandeling.

Voor privacygerelateerde vragen kunt u zich richten tot onze Functionaris voor Gegevensbescherming via: klantendienst@studieshop.be.

9. Juridische documenten

De volgende documenten zijn van toepassing op uw bestelling:

- [Algemene Leveringsvoorwaarden Studieshop.be](#)
- [Privacyverklaring Studieshop.be](#)
- [Cookieverklaring Studieshop.be](#)
- [Klantinformatie Studieshop.be](#)
- [Disclaimer](#)

10. Wijzigingen klantinformatie

Studieshop.be behoudt zich het recht voor deze klantinformatie te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar via bovengenoemde link.

Datum van laatste update: **2 juli 2025**