

Inhoudsopgave:

1. **Definities**
2. **Toepasselijkheid**
3. **Het aanbod**
4. **Totstandkoming van de overeenkomst**
5. **Levering**
6. **Betaling**
7. **Herroepingsrecht**
8. **Regeling Schade**
9. **Eigendom, inleververplichting en controle**
10. **Terugkoop en inlevergarantie (verkoop aan Studieshop.be)**
11. **Klachten en service**
12. **Overmacht**
13. **Aansprakelijkheid en garanties**
14. **Levering van leermiddelen via school**
15. **Verkoop van studiematerialen aan consumenten**
16. **Wijzigingen en foutieve gegevens**
17. **Intellectuele eigendom**
18. **Persoonsgegevens en privacy**
19. **Wijzigingen van deze voorwaarden**
20. **Toepasselijk recht en geschillen**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Studieshop.be:** de handelsnaam van Studieshop B.V., statutair gevestigd aan Dieselstraat 1, 8263 AE Kampen (Nederland), met vestiging in België aan Waaslandlaan 8A3 bus 2, 9160 Lokeren, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder KVK-nummer 32091760. Studieshop.be biedt via haar website studiematerialen aan aan consumenten in België.
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en via de website van Studieshop.be een overeenkomst sluit. Indien de bestelling wordt geplaatst door een minderjarige, wordt deze geacht te zijn gedaan door of met toestemming van diens wettelijk vertegenwoordiger, die als contractspartij optreedt en verantwoordelijk is voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
3. **Onderwijsdeelnemer:** de leerling of student waarvoor de studiematerialen worden besteld, ongeacht of deze bestelling wordt geplaatst door de onderwijsdeelnemer zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger.
4. **Bestelomgeving:** de online omgeving van Studieshop.be, toegankelijk via www.studieshop.be, waarop consumenten studiematerialen kunnen bekijken, bestellen en beheren.
5. **Studiematerialen:** alle fysieke en digitale leermiddelen die via Studieshop.be worden aangeboden, waaronder schoolboeken, werkboeken, handleidingen, educatieve software, digitale licenties, rekenmachines, en andere onderwijsondersteunende producten.
6. **Digitale inhoud:** niet op een materiële drager geleverde digitale producten, zoals e-books, online leeromgevingen, licentiecodes of inloggegevens.
7. **Verkoopovereenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument studiematerialen aankoopt en waarvan de eigendom wordt overgedragen na volledige betaling.
8. **Huurovereenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument één of meerdere studiematerialen tijdelijk in gebruik neemt (huur), en deze aan het einde van de overeengekomen periode terugbezorgt, onder de voorwaarden zoals vermeld bij de bestelling.
9. **Overeenkomst:** elke tussen Studieshop.be en de consument tot stand gekomen overeenkomst tot verkoop, huur of levering van studiematerialen.
10. **Schriftelijk:** communicatie via brief, e-mail of berichten in het klantaccount op de bestelomgeving van Studieshop.be.
11. **Derde:** een externe partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals een logistieke dienstverlener, softwarepartner, betaalprovider of uitgever. Indien van toepassing worden deze derden nader gespecificeerd in de privacyverklaring.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studieshop.be aan consumenten en op elke overeenkomst die tot stand komt via de bestelomgeving op www.studieshop.be of via een door de school aangereikte bestelmodule.

2. Rangorde van voorwaarden

In aanvulling op deze voorwaarden kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten of diensten, zoals licenties, elektronische apparatuur of deelname aan een eventuele schade- of retourregeling. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de specifieke voorwaarden boven deze algemene voorwaarden.

3. Aanvaarding voorwaarden

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

4. Wijziging voorwaarden

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op: www.studieshop.be/c/algemenevoorwaarden.pdf. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming van de bestelling, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of in het voordeel van de consument is.

5. Rechtskeuze

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Zie artikel 18 voor meer informatie over de bevoegde rechtbank en geschillenregeling.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Omschrijving

Studieshop.be spant zich in om de aangeboden studiematerialen en aanverwante producten duidelijk, volledig en naar waarheid te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Studieshop.be niet.

2. Inhoudelijke informatie

Bij elk product wordt de relevante informatie vermeld, waaronder de inhoud, prijs (incl. btw), leveringswijze, en eventuele toepasselijkheid van het sociaal tarief. Indien bepaalde producten of diensten niet onder een collectieve of gesubsidieerde regeling vallen, wordt dit tijdens het bestelproces duidelijk aangegeven (bijv. digitaal leermateriaal of vrijwillige aankopen).

3. Aanvullende voorwaarden

Voor producten of diensten met specifieke voorwaarden (zoals schadeafkoop of softwarelicenties) wordt dit duidelijk aangegeven. Eventuele voorwaarden zijn vooraf raadpleegbaar via de bestelomgeving of worden ter beschikking gesteld bij activering van het product.

4. Digitale inhoud

Digitale producten, zoals e-books, licenties of toegang tot online leerplatforms, worden geleverd onder de gebruiksvoorwaarden van de betreffende uitgever of aanbieder. De consument wordt hiermee vóór aankoop geïnformeerd. In geval van activatie kan het herroepingsrecht vervallen (zie artikel 7).

5. Geldigheidsduur

Indien een aanbod slechts tijdelijk of onder bepaalde voorwaarden geldig is, wordt dit expliciet bij het aanbod vermeld.

6. Voorbehoud bij onvolledige gegevens

Indien de consument tijdens het bestelproces onvolledige, foutieve of vermoedelijk misleidende informatie verstrekt, behoudt Studieshop.be zich het recht voor om de bestelling te weigeren of bijkomende informatie op te vragen voordat het aanbod wordt aanvaard. Ook kan Studieshop.be bestellingen blokkeren bij (vermoeden van) misbruik.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Totstandkoming

De overeenkomst tussen Studieshop.be en de consument komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt via de bestelomgeving en de bestelling door Studieshop.be per e-mail is bevestigd.

2. Bevestiging

In de orderbevestiging worden ten minste de volgende gegevens opgenomen:

- een overzicht van de bestelde producten of diensten;
- de totaalprijs inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;
- de wijze van levering of toegang;
- de eventuele looptijd bij digitale licenties;
- informatie over het herroepingsrecht (indien van toepassing);
- een verwijzing naar deze algemene leveringsvoorwaarden.

3. Digitale inhoud

Bij aankoop van digitale inhoud geeft de consument, indien van toepassing, uitdrukkelijke toestemming voor directe levering en erkent hij dat het herroepingsrecht vervalt zodra de uitvoering is begonnen. Deze instemming wordt expliciet gevraagd tijdens het bestelproces.

4. Afwijzing of controle

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende informatie op te vragen wanneer daar aanleiding toe is, zoals bij onduidelijkheden, fouten in de gegevens of het vermoeden van fraude of misbruik.

Artikel 5 – Levering

1. Wijze van levering

De levering van studiematerialen vindt plaats:

- a. via de school, indien de onderwijsinstelling met Studieshop.be afspraken heeft gemaakt over gezamenlijke levering (bijv. via een schoolfonds of collectieve bestelling); of
- b. rechtstreeks op het bij Studieshop.be bekende afleveradres van de consument, indien de bestelling individueel is geplaatst.

2. Bevestiging en verzendinformatie

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging, gevolgd door een verzendbevestiging met track & trace zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder.

3. Digitale producten en licenties

Digitale inhoud wordt geleverd via een activatiecode, downloadlink of andere elektronische toegangsmethode. De toegang is persoonlijk, beperkt in duur, en niet overdraagbaar. De levering wordt als voltooid beschouwd zodra de toegang is verstrekt.

4. Verantwoordelijkheid voor contactgegevens

De consument is verantwoordelijk voor het correct en actueel houden van contact- en aflevergegevens. Studieshop.be is niet aansprakelijk voor foutieve of verouderde informatie die leidt tot mislukte levering of gemiste communicatie.

5. Controle bij ontvangst

De consument dient bij levering onmiddellijk te controleren of de bestelling volledig en onbeschadigd is. Klachten over ontbrekende of beschadigde producten moeten binnen 7 kalenderdagen na ontvangst worden gemeld via de klantenservice. Na deze termijn kunnen rechten vervallen of kosten worden aangerekend.

6. Vertraagde of onmogelijke levering

Indien de levering vertraging oploopt, wordt de consument daarvan op de hoogte gebracht. Als levering binnen een redelijke termijn onmogelijk blijkt, zal het aankoopbedrag voor het betreffende product worden terugbetaald.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaalmethoden

De betaling van producten of diensten via de bestelomgeving van Studieshop.be verloopt uitsluitend via de betaalmethoden die beschikbaar zijn tijdens het afrekenproces. De actuele lijst van betaalmogelijkheden en eventuele bijkomende kosten is te vinden op de pagina [Betaalmethoden Studieshop.be]. De volgende methoden worden momenteel ondersteund:

- o iDEAL, Bancontact, vooruitbetaling, KBC en Belfius: **kosteloos**;
- o Betaling in drie termijnen (via Studieshop.be): **€ 3,95** kosten;
- o Creditcard (via Worldline): **€ 3,95** kosten;
- o Riverty (achteraf betalen): **€ 3,95** kosten.

2. Contractuele verplichting

Door het plaatsen van een bestelling via de bestelomgeving verbindt de consument zich tot betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele gekozen servicekosten. De bestelling wordt pas definitief verwerkt na succesvolle betaling of bevestigde acceptatie van de betaaloptie.

3. Herinnering en minnelijke invordering

Indien de consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht (WER). De consument krijgt daarna minstens **14 kalenderdagen** om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen.

Na het verstrijken van deze termijn kunnen verwijntresten en forfaitaire schadevergoedingen worden aangerekend overeenkomstig artikel XIX.4 WER, met de volgende maximale tarieven:

- o € 20 voor een openstaand bedrag ≤ € 150;
- o € 30 + 10% van het bedrag tussen € 150,01 en € 500;
- o € 65 + 5% van het bedrag boven € 500, tot een maximum van € 2.000.

Deze vergoedingen worden vermeerderd met btw indien van toepassing.

4. Kredietbeoordeling bij gespreide betaling

Bij keuze voor betaling in drie termijnen wordt een kredietwaardigheidstoets uitgevoerd door een externe kredietbeoordelaar. Indien de aanvraag wordt afgewezen, wordt de consument hiervan tijdens het afrekenen op de hoogte gebracht en gevraagd een alternatieve betaalmethode te kiezen. Studieshop.be is geen partij bij deze beoordeling en ontvangt daarover geen inhoudelijke gegevens.

5. Achteraf betalen via Riverty

Indien de consument kiest voor betaling via Riverty, dan gelden aanvullende voorwaarden van Riverty. Deze worden weergegeven tijdens het afrekenen en dienen voorafgaand aan de bestelling te worden aanvaard. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Riverty conform hun voorwaarden.

6. Incassoprocedure

Indien betaling uitblijft en de vordering wordt overgedragen aan een erkende incassopartner, dan blijft het toepassingsgebied van Boek XIX WER onverkort van toepassing. Er worden geen bijkomende buitengerechtelijke kosten aangerekend bovenop wat in lid 3 is bepaald. Communicatie over de invordering verloopt vanaf dat moment via de betrokken dienstverlener.

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om de vordering bij gebrek aan betaling over te dragen aan een erkende schuldinvorderaar, met inachtneming van de bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Wettelijk herroepingsrecht

De consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van fysieke producten binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument binnen de herroepingstermijn een duidelijke verklaring aan Studieshop.be te richten. Dit kan per e-mail of per post. De consument kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat beschikbaar is via de bestelomgeving, maar is daartoe niet verplicht.

3. Gevolgen van herroeping

Bij correcte herroeping zal Studieshop.be de van de consument ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (voor zover van toepassing), zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen. De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door de consument werd gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Retourzending en kosten

De consument dient de goederen binnen 14 dagen na het indienen van de herroeping terug te sturen. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Digitale inhoud waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument en waarbij deze erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de levering is gestart;
- Producten die speciaal voor de consument zijn samengesteld of gepersonaliseerd;
- Artikelen waarvan de verzegeling is verbroken en die om hygiënische of auteursrechtelijke redenen niet kunnen worden geretourneerd;
- Artikelen geleverd via onderwijsinstellingen in het kader van subsidieregelingen of leermiddelenfondsen, waarvoor Studieshop.be enkel als uitvoerende partij optreedt.

6. Waardevermindering

Indien het geretourneerde product tekenen van gebruik vertoont die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, mag Studieshop.be een waardevermindering toepassen op het terug te betalen bedrag.

Artikel 8 – Regeling Schade

1. Vrijwillige deelname

Tijdens het bestelproces biedt Studieshop.be consumenten de mogelijkheid om tegen betaling deel te nemen aan een schade-afkoopregeling. Deze regeling beperkt de financiële aansprakelijkheid van de consument bij schade, vermissing of verlies van gehuurde studiematerialen, mits voldaan wordt aan de toepasselijke voorwaarden.

2. Dekking en voorwaarden

De regeling dekt enkel schade aan of verlies van fysieke leermiddelen die door Studieshop.be ter beschikking zijn gesteld in het kader van een bruikleenconstructie, bijvoorbeeld via schoolleveringen. De precieze dekking, beperkingen en uitsluitingen worden uiteengezet in de afzonderlijke *Regeling Schade*, die op aanvraag verkrijgbaar is of beschikbaar wordt gesteld via de bestelomgeving.

3. Gevolgen bij niet-deelname

Indien de consument geen gebruik maakt van de regeling, blijft deze volledig aansprakelijk voor schade, verlies of vermissing van het verstrekte materiaal. In dat geval kunnen de vervangingskosten conform de geldende tarieven worden aangerekend. De kosten kunnen bij niet-betaling worden ingevorderd overeenkomstig de regels van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER).

4. Contractuele regeling, geen verzekering

De schade-afkoopregeling is een contractuele regeling en kwalificeert niet als verzekering in de zin van de Belgische wetgeving op verzekeringen. Er is geen sprake van een verzekeringspolis of verzekeringsbemiddeling.

5. Terugbetaling bij retour

Indien geen schade wordt vastgesteld na tijdige en correcte inlevering van het materiaal waarvoor de regeling werd afgesloten, kan – indien van toepassing – een deel van het betaalde bedrag worden teruggestort, voor zover dit in de afzonderlijke regeling is voorzien.

Artikel 9 – Eigendom, inleververplichting en controle

1. Eigendom van leermiddelen

Leermiddelen die aan de consument ter beschikking worden gesteld via een huurovereenkomst met een onderwijsinstelling blijven eigendom van Studieshop.be of de betrokken school. De consument of onderwijsdeelnemer ontvangt de leermiddelen in bruikleen en is gehouden deze zorgvuldig te behandelen.

2. Uitzondering – eigendom consument

Voor bepaalde leermiddelen, zoals werkboeken of licenties, kan worden bepaald dat deze eigendom worden van de consument of onderwijsdeelnemer. Dit geldt bijvoorbeeld voor producten die door de aard of gebruiksvorm niet herbruikbaar zijn. In dat geval vervalt de inleververplichting.

3. Inleververplichting en termijnen

De consument is verplicht om bruikleenmateriaal tijdig en in goede staat in te leveren volgens de instructies die via de bestelomgeving of school worden gecommuniceerd. Het exacte tijdstip en de wijze van retourneren verschillen per onderwijsinstelling. Indien geen specifieke afspraken gelden, geldt als uiterste inleverdatum 5 september van het betrokken kalenderjaar. Zie ook artikel 8 (Regeling Schade).

4. **Controle bij ontvangst**

De consument dient bij levering te controleren of het juiste materiaal is ontvangen en of dit in goede staat verkeert. Eventuele afwijkingen of beschadigingen moeten binnen 7 dagen na ontvangst worden gemeld aan de klantendienst. Na deze termijn wordt het materiaal geacht correct en onbeschadigd te zijn ontvangen.

5. **Gevolgen van schade of verlies**

Indien materiaal niet wordt ingeleverd of in beschadigde staat wordt geretourneerd, kunnen de kosten voor vervanging of herstel worden aangerekend, tenzij de consument gebruik heeft gemaakt van een schadeafkoopregeling. De tarieven voor vervanging worden vastgesteld op basis van de vervangingswaarde en eventuele administratiekosten.

6. **Verlating school of wijziging leertraject**

Indien de onderwijsdeelnemer het schooljaar niet afrondt, verandert van opleiding of school, of studiemateriaal voortijdig niet langer nodig heeft, blijft de inleververplichting van toepassing. Het materiaal moet in dat geval alsnog binnen de geldende termijn worden ingeleverd.

7. **Huurverlenging bij taak of herexamen**

Bij uitzondering is huurverlenging mogelijk tot uiterlijk **5 september** van het betrokken kalenderjaar, bijvoorbeeld in geval van een taak, zomerschool of herexamen. De aanvraag moet vóór 1 augustus worden ingediend via de bestelomgeving ('Mijn Studieshop'). Indien het schooljaar volledig moet worden overgedaan, dient het materiaal alsnog te worden ingeleverd en opnieuw besteld via de nieuwe leermiddelenlijst.

8. **Koopplicht bij niet-inlevering van gehuurde leermiddelen**

Indien de huurder de gehuurde leermiddelen niet tijdig en volledig retourneert conform de instructies van Studieshop.be, geldt een verplichte koop van de leermiddelen. De huurder is in dat geval een bedrag verschuldigd ter hoogte van 85% van de nieuwwaarde van het betreffende leermiddel, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van € 5,70 per artikel. Bij volledige niet-inlevering van het boekenpakket kan een boete van € 15,00 worden aangerekend. Na betaling van deze bedragen gaat de eigendom over op de huurder. Studieshop.be behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen bij grove nalatigheid of opzettelijke beschadiging.

9. **Inlevering na 1 augustus en taxatie**

Bij te late inlevering na 1 augustus geldt dat de consument geacht wordt een aanbod tot verkoop van de boeken te doen. Studieshop.be stelt dan een taxatiewaarde vast, die in mindering wordt gebracht op het nog verschuldigde bedrag. Indien de boeken geen waarde meer vertegenwoordigen (bv. door schade of veroudering), wordt de waarde op nul gezet. Boeken worden in principe niet geretourneerd, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Terugkoop en inlevergarantie (verkoop aan Studieshop.be)

1. **Terugkoopmogelijkheid**

Consumenten kunnen aangekochte leermiddelen onder voorwaarden terugverkoppen aan Studieshop.be. Alleen complete, onbeschadigde en onbeschreven boeken komen in aanmerking. De taxatie is afhankelijk van de marktvraag, conditie en actualiteit van de titel. De verkoopprijs wordt bepaald door Studieshop.be.

2. **Inlevergarantie via school**

Indien er een inlevergarantie bestaat op basis van afspraken tussen Studieshop.be en de school, worden boeken tegen een vaste prijs teruggekocht, mits ze voldoen aan de voorwaarden die zijn vermeld op www.studieshop.be/boeken-verkopen.

3. **Procedure en documenten**

Voor een geldige verkoop dient de consument een verkoopovereenkomst te downloaden en af te drukken via de bestelomgeving of het Helpcenter. Boeken dienen samen met deze overeenkomst te worden aangeboden via school of verzonden naar Studieshop.be.

4. **Afgekeurde boeken**

Afgekeurde boeken worden enkel op verzoek retour gezonden. De consument dient binnen 14 dagen na ontvangst een verzoek in te dienen. De verzendkosten zijn voor rekening van de consument.

5. **Boeken zonder verkoopovereenkomst**

Boeken die zonder verkoopovereenkomst worden aangeboden, worden niet in behandeling genomen en vernietigd.

Artikel 11 – Klachten en service

1. **Contactmogelijkheden**

Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de consument contact opnemen met de klantendienst van Studieshop.be via één van de volgende kanalen:

- **E-mail:** klantendienst@studieshop.be
- **Online formulier:** www.studieshop.be/mail
- **WhatsApp:** 0472 69 51 12
- **Telefoon:** 09 298 17 17 (op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur)
- **Facebook:** www.facebook.com/studieshopbe
- **Online hulpportaal:** www.studieshop.be/vraaghetaanemma

2. Reactietermijn

Studieshop.be streeft ernaar om klachten zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, inhoudelijk te behandelen. Indien meer tijd nodig is voor de afhandeling, ontvangt de consument een tussentijdse reactie met een indicatie van de verwachte termijn.

3. Voorkeursoplossing in onderling overleg

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg met de consument opgelost. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zoals bepaald in artikel 20 van deze voorwaarden.

Artikel 12 – Overmacht

1. Definitie van overmacht

Er is sprake van overmacht wanneer Studieshop.be door een buitengewone omstandigheid wordt verhinderd haar contractuele verplichtingen na te komen, en deze omstandigheid niet aan haar kan worden toegerekend. Overmacht omvat onder meer, doch niet uitsluitend: natuurrampen, pandemieën, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, brand, stroomstoringen, uitval van (tele)communicatienetwerken, cyberaanvallen of vertragingen bij leveranciers of logistieke partners.

2. Gevolgen voor de overeenkomst

Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Studieshop.be opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Studieshop.be is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

3. Gedeeltelijke nakoming

Indien Studieshop.be bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval gehouden de factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en garanties

1. Wettelijke garantie

Voor alle via Studieshop.be aangekochte producten geldt de wettelijke garantie zoals voorzien in de artikelen VI.44 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht. Dit betekent dat het geleverde goed moet voldoen aan de redelijke verwachtingen van de consument, rekening houdend met de beschrijving van het product en de normale gebruiksdoeleinden. Indien het product niet conform is, heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging. Enkel indien dit niet mogelijk of onevenredig is, kan een prijsvermindering of terugbetaling worden geëist.

2. Inroepen van garantie

Om zich op de garantie te beroepen, moet de consument Studieshop.be binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek informeren via de klantenservice. Hierbij moet de consument een duidelijke omschrijving geven van het gebrek, en indien gevraagd, bewijs van aankoop of levering kunnen voorleggen.

3. Beperkingen van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Studieshop.be voor eventuele schade is beperkt tot directe schade, en tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke bestelling waarop de schade betrekking heeft. In geval van ernstige tekortkoming door Studieshop.be, gelden de wettelijke regels van het Belgische verbintenissenrecht.

4. Uitsluiting van indirecte schade

Studieshop.be is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, verlies van kans of morele schade, tenzij er sprake is van opzettelijke fout of zware fout door Studieshop.be of haar aangestelden.

5. Gebruiksbeperkingen

De consument is gehouden het geleverde product te gebruiken conform de instructies, gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van de uitgever, fabrikant of leverancier. Schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie of wijziging van het product, valt buiten de garantie en aansprakelijkheid van Studieshop.be.

6. Behoud van rechten consument

De bepalingen in dit artikel doen geen afbreuk aan de dwingende rechten die consumenten hebben op grond van het Belgische recht. In geval van betwisting of onduidelijkheid prevaleren de dwingende wettelijke bepalingen van het Belgisch consumentenrecht.

Artikel 14 – Levering van leermiddelen via school

1. Toepasselijkheid

Indien de levering van leermiddelen gebeurt op basis van een samenwerking tussen Studieshop.be en een onderwijsinstelling, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. De consument wordt vooraf via de school of via de bestelomgeving geïnformeerd over de wijze van levering.

2. Leverwijze

Afhankelijk van de afspraken met de school of het schoolbestuur kan de levering plaatsvinden:

- op school, via uitreiking tijdens een afhaaldag of via het secretariaat;
- thuis, op het adres van de consument, indien dit zo is overeengekomen met de school.

3. **Eigendom en bruikleen**

De leermiddelen blijven eigendom van de school of van Studieshop.be, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De consument of onderwijsdeelnemer ontvangt deze in bruikleen en is verplicht om er zorgvuldig mee om te gaan.

4. **Inleververplichting**

Indien de leermiddelen in bruikleen zijn verstrekt, moeten zij aan het einde van het schooljaar worden ingeleverd op de wijze en tijdstippen die door Studieshop.be of de school zijn vastgesteld. Bij gebreke hiervan kunnen kosten in rekening worden gebracht voor schade, verlies of vervanging.

5. **Schade en verlies**

De consument is aansprakelijk voor schade aan of verlies van leermiddelen die via de school zijn verstrekt, tenzij het risico expliciet is afgedekt via de Regeling Schade of een vergelijkbare regeling. De vervangingskosten worden bepaald op basis van de waarde van het leermiddel op het moment van schade of verlies.

6. **Communicatie via de school**

Informatie over het inleverproces, schadebeoordeling en eventuele uitzonderingen (zoals herexamens of verlenging) verloopt in veel gevallen via de school. Consumenten worden geacht deze communicatie te volgen.

Artikel 15 – Wijzigingen en foutieve gegevens

1. **Verantwoordelijkheid voor correcte gegevens**

De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van persoonlijke gegevens bij het plaatsen van een bestelling. Dit omvat onder meer naam, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.

2. **Bijwerken van gegevens**

Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk door de consument te worden doorgegeven via de bestelomgeving of aan de klantendienst. Indien dit wordt nagelaten, is Studieshop.be niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van bestellingen, meldingen of betaalverzoeken.

3. **Gevolgen van foutieve of verouderde gegevens**

Als blijkt dat een bestelling of bericht niet correct is aangekomen vanwege foutief of verouderd opgegeven gegevens, komen de eventuele nadelige gevolgen voor rekening van de consument. Dit geldt ook voor eventuele extra verzendkosten of kosten voor niet-afgeleverde pakketten.

4. **Wijzigingen in aanbod of voorwaarden**

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om het aanbod, prijzen of voorwaarden te wijzigen. Voor reeds geplaatste bestellingen blijven de voorwaarden gelden zoals die golden op het moment van bestelling, tenzij de wijziging voortvloeit uit wetgeving of in het voordeel van de consument is.

Artikel 16 – Verkoop van studiematerialen aan consumenten

1. **Toepasselijkheid**

Dit artikel is van toepassing op aankopen van studiematerialen door consumenten die rechtstreeks via de bestelomgeving van Studieshop.be gebeuren, zonder tussenkomst van een onderwijsinstelling.

2. **Eigendom en levering**

De eigendom van fysieke producten gaat over op de consument na volledige betaling van het aankoopbedrag. Levering gebeurt op het door de consument opgegeven adres of via een gekozen afhaalpunt.

3. **Digitale producten en activatie**

Bij de aankoop van digitale studiematerialen, zoals licenties, codes of e-books, ontvangt de consument na betaling een activatiecode of logininstructies. Levering wordt geacht te zijn voltooid zodra deze digitaal beschikbaar zijn gesteld of per e-mail zijn verzonden.

4. **Gebruik en verantwoordelijkheid**

De consument is verantwoordelijk voor het tijdig activeren van de digitale producten en voor het vertrouwelijk omgaan met de verkregen toegangscode. Geactiveerde digitale producten kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild.

5. **Schade of verlies**

Na levering is Studieshop.be niet aansprakelijk voor schade of verlies van fysieke of digitale producten die het gevolg is van onzorgvuldig of foutief gebruik door de consument. Voor fysieke producten geldt het bepaalde in artikel 13 (Aansprakelijkheid en garanties).

6. **Gebruiksvoorwaarden derden**

Op digitale studiematerialen zijn de gebruiksvoorwaarden van de respectieve uitgever, leverancier en/of auteursrechthebbende van toepassing. Deze worden voor of bij aankoop ter beschikking gesteld of zijn te raadplegen op het platform of in de bestelomgeving. De consument aanvaardt dat deze producten 'as is' worden geleverd en erkent dat Studieshop.be hierin een tussenpersoon is.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. **Rechten van derden**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de via Studieshop.be geleverde studiematerialen, zoals lesmethodes, boeken, digitale licenties, software, platforms, afbeeldingen, teksten en andere inhoud, berusten bij Studieshop.be of haar licentiegevers (zoals uitgevers, distributeurs of softwarepartners), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Gebruik uitsluitend voor eigen studie

De consument verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de materialen te gebruiken ten behoeve van zijn of haar eigen studie. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende:

- materiaal te kopiëren, distribueren, openbaar te maken of op andere wijze te verveelvoudigen;
- inloggegevens, toegangscode of digitale content met derden te delen;
- studiematerialen commercieel te exploiteren.

3. Schending intellectuele eigendomsrechten

Bij (vermoeden van) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten kan Studieshop.be passende maatregelen nemen, waaronder het blokkeren van toegang tot digitale content of het melden van misbruik aan de rechthebbende. Studieshop.be is niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden wegens ongeoorloofd gebruik door de consument.

4. Gebruik van de bestelomgeving

De inhoud van de bestelomgeving, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, functionaliteit en onderliggende software, is eigendom van Studieshop.be of haar partners en is beschermd onder de relevante intellectuele eigendomsrechten. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik binnen de context van het bestelproces.

Artikel 18 – Persoonsgegevens en privacy

1. Toepassing van privacywetgeving

Studieshop.be verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke regelgeving, zoals de ePrivacy-richtlijn.

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor:

- het verwerken van bestellingen en betalingen;
- klantenservice en retourafhandeling;
- het uitvoeren van huur- en koopovereenkomsten;
- kredietwaardigheidsbeoordeling in geval van betaling in termijnen;
- het optimaliseren van de bestelomgeving en dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Externe dienstverleners

Studieshop.be deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op basis van een wettelijke verplichting. Daarbij gaat het onder meer om:

- betaal- en kredietdiensten;
- klantenservicepartners;
- logistieke dienstverleners;
- incassopartners.

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin geheimhouding, beveiliging en naleving van de AVG zijn gewaarborgd. Sommige partijen treden op als verwerkingsverantwoordelijke; in dat geval verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaring.

4. Kredietwaardigheidsbeoordeling bij gespreid betalen

Indien de consument kiest voor betaling in termijnen, voert Studieshop.be of een externe kredietbeoordelaar een kredietwaardigheidsbeoordeling uit. Deze beoordeling vindt plaats vóór het aangaan van de overeenkomst en uitsluitend op basis van gerechtvaardigd belang. De consument wordt hier vooraf geïnformeerd tijdens het bestelproces. De relevante informatie over deze verwerking is ook opgenomen in de privacyverklaring.

5. Incasso bij betalingsachterstand

Bij uitblijvende betaling kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met een erkende schuldvorderaar, met inachtneming van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. De consument ontvangt vooraf een kosteloze herinnering. Verdere stappen worden pas genomen na het verstrijken van de wettelijke betalingstermijn.

6. Beveiliging en bewaartermijnen

Studieshop.be neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

7. Rechten van betrokkenen

Consumenten hebben het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar. Een verzoek kan worden ingediend via het contactformulier of per e-mail. Meer informatie over deze rechten is te vinden in de privacyverklaring op www.studieshop.be.

Artikel 19 – Wijzigingen van deze voorwaarden

1. Wijzigingsbevoegdheid

Studieshop.be behoudt zich het recht voor om deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn vanwege gewijzigde wetgeving, nieuwe functionaliteiten, technische ontwikkelingen of wijzigingen in de dienstverlening of het assortiment.

2. **Bekendmaking en werking**

Gewijzigde voorwaarden worden tijdig en op duidelijke wijze bekendgemaakt via de website www.studieshop.be. De nieuwe voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie, tenzij expliciet een latere ingangsdatum wordt vermeld.

3. **Toepassing op reeds gesloten overeenkomsten**

Voor bestellingen die zijn geplaatst vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, blijven de voorwaarden gelden zoals die op het moment van bestelling van toepassing waren, tenzij de wijziging voortvloeit uit wetgeving of in het voordeel is van de consument.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. **Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Studieshop.be en consumenten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ongeacht de woonplaats van de consument of het land van levering.

2. **Bevoegde rechter**

Geschillen tussen de consument en Studieshop.be worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument, conform de bepalingen van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht. Indien de consument buiten België woont, is de rechter bevoegd die volgens het internationaal privaatrecht bevoegd is.